

TU SEGURIDAD Y LA DE NUESTROS COLABORADORES

SIEMPRE PRIMERO

Querido cliente,

Estamos todos enfrentándonos a una situación extraordinaria, que requiere, por parte de cada uno, demostrar mucha responsabilidad y capacidad de adaptación rápida.

En MAMA ME LO COMO TODO nuestra **máxima prioridad es garantizar la seguridad sanitaria y el bienestar de nuestros colaboradores y clientes**, por lo que nuestras decisiones están siempre dirigidas en cumplir las máximas exigencias de seguridad.

Ante la incertidumbre que genera el COVID-19, queremos compartir directamente contigo información sobre algunas de las estrictas medidas que hemos ido implantando entre nuestros colaboradores, en cada local, y por supuesto, en relación con nuestro servicio de Delivery. Estos protocolos estrictos de higiene y limpieza los seguimos reforzando y actualizando a diario, siguiendo escrupulosamente las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

Te presentamos un resumen de las principales medidas que hemos implantado para garantizar tanto tu seguridad, como la de nuestros colaboradores:

- **Medidas de Higiene y Limpieza reforzadas en Locales :**
 - Mantener la correcta aplicación del plan de limpieza y desinfección: materiales, superficies...
 - Reforzar la importancia de un frecuente lavado de manos.
 - Separación física de personas en cocina.
- **Ante cualquier síntoma o duda**, hemos pedido a nuestros colaboradores, que comuniquen a sus responsables directos la situación y que se queden en casa para activar el protocolo de aislamiento y diagnóstico estipulado por las propias Autoridades Sanitarias.

- **Medidas concretas nuestro servicio de Delivery y Take Away:**

- Establecemos un sencillo pago a través de nuestra web y app.
- Se establece la entrega por parte de nuestros repartidores colaboradores cumpliendo con todas las garantías de seguridad para nuestros clientes y manteniendo las distancias marcadas como de seguridad entre personas en todo momento.
- La exigencia por parte de MAMA ME LO COMO TODO de la correcta aplicación del Plan de Limpieza y Desinfección, en especial el manillar de la moto, uniforme, datáfono y bolsa térmica.
- En el acto de la entrega al cliente se debe mantener una distancia de más de un metro, avisando previamente al cliente.

Estas son solo un ejemplo de todas las medidas que estamos extremando para asegurar tu seguridad y la de nuestros colaboradores.

Queremos aprovechar este comunicado para agradecerte enormemente tu confianza. También agradecemos a nuestros colaboradores su extraordinario compromiso y profesionalidad, en momentos tan complicados.

